

## GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO PRESUPUESTO POR RESULTADOS REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2021

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM)

NOMBRE DEL PROGRAMA: SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

TEMA DEL PED: MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
OBJETIVO: ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA A MEDIANO Y LARGO PLAZO. ESTRATEGIA: GESTIONAR DE MANERA INTEGRAL EL AGUA EN EL ESTADO.
BENEFICIARIO (PO/AE): USUARIOS DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY

VA	LOR DEL P	ROGRAMA PRES	UPUESTARIO								
MONTO 1/ 9,680,031,283											
AVANCE FINANCIERO											
	I	II .	III	IV							
1,772,	451,234	3,367,817,293									
18	3.31	34.79									

LASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: R36E22248 CP CONAC "Modalidad":

				MATRIZ DE	INDICADOR	ES DE RESU	JLTADOS 202	! 1						
RE	SUMEN NARRATIVO	INDICADOR	INDICADORES FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE			AVANC	E FÍSICO ÑO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	SUPUESTOS
		INDICADOR	FORWIOLA	PRECOENCIA	2021		2016	2017	2018	2019	2020	2021	FUENTE DE INFORMACIÓN	
FIN	CONTRIBUIR A MANTENER LA DISPONIBILIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE LA EFICIENCIA OPERATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA.	PROMEDIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN SERVICIO DOMÉSTICO	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SUMINISTRADA / USUARIOS CON CONTRATO)	ANUAL	299.61	341.00	309.82	306.90	302.27	299.62	306.45		METROS CÚBICOS: REGISTRO ESTADÍSTICO DE ABASTO POR FUENTE DE SUMINISTRO Y USUARIOS: SISTEMA OPEN SGC / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL	
PROPÓSITO	LOS USUARIOS OBTIENEN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE COBERTURA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	(POBLACIÓN CON SUMINISTRO DE AGUA POTABLE / TOTAL DE POBLACIÓN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN)*100	ANUAL	99.25	99.70	98.99	99.63	99.60	99.64	99.65		REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DOMESTICOS SADM POBLACION REPORTADA POR INEGI	EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTA CON UN PLAN HIDRAÚLICO PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA
RF.	SUMEN NARRATIVO		INDICADORES		META ANUAL	LÍNEA BASE	SEME	STRF	AVANC	E FÍSICO TRIM	ESTRE		MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	SUPUESTOS
NL.	SOWEN NAME OF THE PROPERTY OF	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	WETA AROAL	LINEA DAGE	I	II	ı	II III	III	IV	FUENTE DE INFORMACIÓN	301 023103
	C1. METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE	TASA DE VARIACIÓN DE METROS	((METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE EN EL TRIMESTRE T - METROS CÚBICOS DE AGUA						-5.79	4.84			REGISTRO ESTADÍSTICO DE ABASTO POR FUENTE DE	LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE
		ETROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE  CÚBICOS DE AGUA POTABLE	POTABLE EN EL TRIMESTRE T-1) / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE EN EL TRIMESTRE T- 1)*100	TRIMESTRAL T-	1.07	0.00				ME	TAS		SUMINISTRO / DIRECCIÓN DE	AGUA PERMANECEN CON NIVELES
									1.07	1.07	1.07	1.07	OPERACIÓN	ÓPTIMOS
	C2. METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADOS	DODGENITALE DE METDOS GÁDICOS	(METROS CÚBICOS DE AGUA FACTURADA / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE)*100						61.26	55.00			REGISTRO DE M3 DE AGUA POTABLE FACTURADO	AGUA PERMANECEN CON NIVELES ÓPTIMOS Y LAS REDES E
		PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADA		TRIMESTRAL	62.50	87.00				METAS		REGISTRO DE M3 DE AGUA	INFRAESTRUCTURA DE	
		SENGON ON SEE MEION SA	METHOS COSICOS SE AGOAT OTABLE, 100						63.68	62.60	61.92	62.50	POTABILIZADA Y DESINFECTADA	DISTRIBUCIÓN SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES DE
	C3. LINEAS DE CONDUCCIÓN Y	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE RED	(KILÓMETROS DE RED DE CONDUCCIÓN Y E DISTRIBUCIÓN ACTUALIZADOS / TOTAL DE KILÓMETROS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN)*100		AL 3.54	54 10.86			0.36	0.82			REPORTE DE ACTUALIZACIÓN DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y	LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN SE
	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE			TRIMESTRAL						ME	TAS		DISTRIBUCIÓN DIRECCIÓN DE	ENCUENTRAN EN CONDICIONES
COMPONENTES	MANTENIDAS								0.51	1.36	2.28	3.54	INGENIERÍA	ÓPTIMAS DE OPERACIÓN
	C4. EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE	COCTO DE CASTO DA CASTO DA CASTO DE CAS	(COSTO TOTAL TRIMESTRAL EN						34,463.58	180,969.30			REPORTE DE EQUIPOS MANTENIDOS EN	LOS EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA
	AGUA POTABLE MANTENIDOS	COSTO PROMEDIO EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS / EQUIPOS EN OPERACIÓN PARA CONDUCCIÓN Y	TRIMESTRAL	30,448.32	0.00				ME	TAS		FUNCIONAMIENTO DIRECCIÓN DE	POTABLE SE ENCUENTRAN EN
			DISTRIBUCIÓN)						1,686.59	5,000.05	15,185.47	30,448.32	OPERACIONES	CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN
	CE TOMA DE ACUA DOTADES 200	DODCENTALE DE CONTRATOS	(CONTRATOCINICTAL ADOCENIA E DIAGONÍA						NO DATO	NO DATO			REPORTE DE TOMAS Y	LOS PREDIOS Y LOTIFICACIONES SE
	C5. TOMA DE AGUA POTABLE POR CONTRATO INSTALADA	PORCENTAJE DE CONTRATOS INSTALADOS EN 15 DÍAS O MENOS	(CONTRATOS INSTALADOS EN 15 DÍAS MÁXIMO / TOTAL DE CONTRATOS ELABORADOS) * 100	TRIMESTRAL	NO DATO	22.00				ME	TAS		CONTRATOS DE SISTEMA	ENCUENTRAS REGULARIZADOS Y SE CUENTA CON MEDIDORES DE
			/ TOTAL DE CONTRATOS ELABORADOS) * 100						NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO	COMERCIAL SADM	AGUA
									101.44	101.37			REPORTE DE COBRANZA Y	EL USUARIO PAGA EN TIEMPO Y
	C6. IMPORTE DE AGUA POTABLE COBRADO	EFICIENCIA COMERCIAL	(IMPORTE COBRADO DE AGUA POTABLE / IMPORTE FACTURADO DE AGUA POTABLE)*100	TRIMESTRAL	98.13	96.60			METAS		<u> </u>	FACTURACIÓN DE SISTEMA		
	СОВКАВО		IN ONE PACIONADO DE AGOA POTABLE) 100						91.54	94.96	96.55	98.13	COMERCIAL SADM	POTABLE

			INDICADORES			. (			AVANC	FÍSICO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	
	UMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEME	STRE II	ı	TRIMI	ESTRE III	IV	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
1. METROS CÚBICOS DE AG	GUA POTABLE	1												l .
			(METROS CÚBICOS DE AGUA CAPTADA /						NO DATO	NO DATO				SE CUENTA CON LA
	A1C1. CAPTACIÓN DE METROS CÚBICOS DE AGUA		METROS CÚBICOS DE AGOA CAPTADA /	TRIMESTRAL	NO DATO					ME.	TAS		REPORTE DE FUENTES DE ABASTO / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE EQUIPO Y PERSONAL NECESARIO
	DE AGOA	DE AGUA CAPTADA	CAPTACIÓN DE AGUA)*100						NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO	/ DIRECCION DE OPERACION	PARA LA CAPTACIÓN DEL AGU
									NO DATO	NO DATO				
	A2C1. CONDUCCIÓN DE METROS CÚBICOS DE AGUA A SISTEMA DE	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS	(METROS CÚBICOS DE AGUA CONDUCIDA /	TRIMESTRAL	NO DATO					ME	TAS		REPORTES DE MEDICIÓN DE CAPTACIÓN GERENCIA DE	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE
	POTABILIZACCIÓN O DESINFECCIÓN	DE AGUA CONDUCIDA	METROS CÚBICOS DE AGUA CAPTADA)*100						NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO	PRODUCCIÓN	PARA LA CONDUCCIÓN DEL AG
ACTIVIDADES (Procesos)									NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO		
,									0.86	1.63				SE CUENTA CON LA
	A3C1. ALMACENAMIENTO EN METROS	PROMEDIO DE MANTENIMIENTOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / TANQUES	TRIMESTRAL	7.00					ME	ΤΔς		REPORTE DE MANTENIMIENTOS A TANQUES DIRECCIÓN DE	INFRAESTRUCTURA SUFICIENT
	CÚBICOS DE AGUA POTABLE	POR TANQUES	REGISTRADOS)	THINESTICE									OPERACIÓN	PARA EL ALMACENAMIENTO DE AGUA
									1.00	4.00	6.00	7.00		7,007.
									NO DATO	NO DATO				SE CUENTA CON LA
	A4C1. DISTRIBUCIÓN DE METROS	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDOS / METROS CÚBICOS DE AGUA	TRIMESTRAL	NO DATO					ME	TAC		REPORTE DE METROS CÚBICOS BOMBEADOS / GERENCIA DE	INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE
	CÚBICOS DE AGUA POTABLE	DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDOS	POTABLE ALMACENADA)*100	TRIIVIESTRAL	NO DATO								DISTRIBUCIÓN	CONDICIONES ÓPTIMAS PARA L DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTAL
									NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO		DISTRIBUCION DEL AGUA POTAL
2. METROS CÚBICOS DE AG	GUA POTABLE FACTURADOS													
									98.08	97.93				SE CUENTA EL PERSONAL
	A1C2. ANOMALÍAS DE LECTURAS	EFECTIVIDAD EN TOMA DE LECTURAS	(LECTURAS SIN ANOMALÍAS / TOTAL DE USUARIOS)*100	TRIMESTRAL	99.41					ME	TAS		REPORTE DE ANOMALÍAS DE LECTURAS DE LA DIRECCIÓN	OPERATIVO NECESARIO Y
	/IZCZ://IIO/II/E/IO DE EEC/ON IO								98.79	98.99	99.20	99.41	COMERCIAL	CAPACITADO PARA REALIZAR L ACTIVIDAD
ACTIVIDADES (Procesos)									30.73	36.33	33.20	33.41		
			(RECLAMOS DE FACTURAS / CADA MIL USUARIOS)	TRIMESTRAL					0.08	0.18				SE CUENTA CON LA
	A2C2. REPARTO DE FACTURAS	EFECTIVIDAD EN REPARTO DE			15.94					ME	ΤΔς		REPORTE DE ENTREGA DE FACTURAS / DIRECCIÓN	INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE
	/Leaf Hervillo De Merolino	FACTURAS			13.34								COMERCIAL	CONDICIONES ÓPTIMAS PARA L DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTAE
									4.30	7.97	11.95	15.94		DISTRIBUCION BEENGONT OTNE
3. LINEAS DE CONDUCCIÓN	NY DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MAN	ITENIDAS		1										l
	A1C3. PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN								0.00	0.00			SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SADM	SE CUENTA CON PERSONAL
		PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE TUBERÍA	(REHABILITACIÓN DE TUBERÍA / LONGITUD DE TUBERÍA) * 100	TRIMESTRAL	0.00					ME	TAS		REPORTE MANTENIMIENTOS	OPERATIVO Y PRESUPUESTO PAR
		DE TOBERIA	TOBERRA 100						0.00	0.00	0.00	0.00	PREVENTIVOS DIRECCIÓN DE OPERACIONES	REALIZAR LOS TRABAJOS
ACTIVIDADES (Procesos)													OI ENACIONES	
	A2C3. ATENCIÓN DE REPORTES DE	DODGENITALE DE DEDORTES							96.74	97.25			SISTEMA DE INFORMACIÓN	CE CUENTA CON DEDCOMA
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS EN LÍNEAS CON MANTENIMIENTO CORRECTIVO  REPORTES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS) * 100	TRIMESTRAL	. 98.12					ME	TAS		GEOGRÁFICA SADM REPORTE MANTENIMIENTOS	SE CUENTA CON PERSONAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO PAR	
	LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN		TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS) * 100						97.39	97.74	98.00	98.12	CORRECTIVOS DIRECCIÓN DE	REALIZAR LOS TRABAJOS
A FOUNDOS DADA LA DIST									37.33	374	30.00	30.12	OPERACIONES	
.4. EQUIPOS PARA LA DISTR	RIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MANTENIDO	5											REPORTE DE COSTOS DE	
	A1C4. PROGRAMACIÓN DE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE	(1444)754114154705 054174005 (						100.00	99.46			MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A EQUIPOS DIRECCIÓN DE	SE CUENTA CON PERSONAL
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	NO DATO					ME	TAS		OPERACIONES	OPERATIVO Y PRESUPUESTO PAI
	EQUIPOS	PREVENTIVO DE EQUIPOS							NO DATO	NO DATO	NO DATO	NO DATO	REPORTE DE EQUIPOS EN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	REALIZAR LOS TRABAJOS
ACTIVIDADES (Procesos)													GERFORIA DE COTRIOSONIO	
	A2C4. GENERACIÓN DE ORDEN DE	PORCENTAJE REPORTES DE							95.29	94.31			MANTENIMIENTOS CORRECTIVO A EQUIPOS DIRECCIÓN DE	SE CUENTA CON PERSONAL
	TRABAJO PARA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE	TRABAJO DE MANTENIMIENTO	(REPORTES DE TRABAJO ATENDIDOS / REPORTES DE TRABAJO RECIBIDOS) * 100	TRIMESTRAL	98.12					ME	TAS	I	OPERACIONES	OPERATIVO Y PRESUPUESTO PAR
	EQUIPOS	CORRECTIVO ATENDIDAS							97.39	97.74	98.00	98.12	REPORTE DE EQUIPOS EN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	REALIZAR LOS TRABAJOS
S. TOMA DE AGUA POTARI	LE POR CONTRATO INSTALADA												GERENICIA DE RATRIMONIO	
									400.00	400.00				
		DODGENITALE DE CONTRATOS	(CONTRATOS FLABORADOS / SOLICITUDES DE						100.00	100.00			REPORTE DE NUEVOS USUARIOS	SE CUENTA CON RECURSOS
		PORCENTAJE DE CONTRATOS FLABORADOS	(CONTRATOS ELABORADOS / SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL	100.00						TAS		REPORTE DE NUEVOS USUARIOS DIRECCIÓN COMERCIAL SADM	HUMANOS Y TECNOLÓGICOS
	A1C5. ELABORACIÓN DE CONTRATO	ELABORADOS	SERVICIO RECIBIDAS)*100	TRIVIESTRAL									Diffeedion contenes to stom	
	A1C5. ELABORACIÓN DE CONTRATO		SERVICIO RECIBIDAS)*100	TRIWESTRAL					100.00	100.00	100.00	100.00	SINECCION COMENCIALES IONI	
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. ELABORACIÓN DE CONTRATO		SERVICIO RECIBIDAS)*100	TRIIVESTRAE							100.00	100.00	SHEEGISH COMENCIAL SHOW	
	A1CS. ELABORACIÓN DE CONTRATO	ELABORADOS	SERVICIO RECIBIDAS)*100						100.00	100.00	100.00	100.00	REPORTE DE MEDIDORES	SE CUENTA CON MEDIDORES
	A1CS. ELABORACIÓN DE CONTRATO  A2CS. INSTALACIÓN DE MEDIDOR		SERVICIO RECIBIDAS)*100  (MEDIDORES INSTALADOS / CONTRATOS ELABORADOS)*100	TRIMESTRAL	100.00							100.00		SE CUENTA CON MEDIDORES DISPONIBLES PARA PRESTAR EL SERVICIO

			INDICADORES						AVANC	MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y						
RESU	JMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE			ESTRE		FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
C6. IMPORTE DE AGUA POTABLE COBRADO								II	<u> </u>	l II		IV	TOLIVIE DE INFORMACION			
	A1C6. DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS	DODCENTALE DE FACTURAS	(FACTURAS DISTRIBUIDAS / FACTURAS GENERADAS)*100							100.00			REPORTE DE DISTRIBUCIÓN DE	SE CUENTA CON EL PERSONAL		
		PORCENTAJE DE FACTURAS DISTRIBUIDAS		TRIMESTRAL	100.00					MI	TAS		FACTURAS / DIRECCIÓN	OPERATIVO NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA		
								100.00	100.00	100.00	100.00	COMERCIAL	ACTIVIDAD			
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C6. RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	EFICIENCIA COMERCIAL ( CC	( COBRANZA / FACTURACIÓN)*100	TRIMESTRAL	98.13						101.44	101.37			0.000.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.	51 515T5144 DF 500004174
										Mi	TAS		REPORTE DE COBRANZA DIRECCIÓN COMERCIAL	EL SISTEMA DE COBRANZA FUNCIONA CON NORMALIDAD		
									91.54	94.96	96.55	98.13				



## GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO PRESUPUESTO POR RESULTADOS REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2021

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM)

NOMBRE DEL PROGRAMA: DRENAJE Y SANEAMIENTO
TEMA DEL PED: MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

OBJETIVO: ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA A MEDIANO Y LARGO PLAZO ESTRATEGIA: REDUCIR LA HUELLA HÍDRICA EN EL ESTADO

BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

	VALOR DEL	PROGRAMA PRESI	JPUESTARIO		1				
MONTO 1/ 1,249,391,058									
	A	VANCE FINANCIER	10						
TRIMESTRE	I	II	III	IV					
MONTO	160,095,078	555,960,333			]				
PORCENTAJE	12.81	44.50			]				

ASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	R36E22249
CP CONAC "Modalidad":	E

				MATRIZ DE	INDICADOR	RES DE RESU	JLTADOS 202	2 1						
RESI	UMEN NARRATIVO	INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE			AVANC	FÍSICO ÍO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	SUPUESTOS
RESC	OWEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	2021	LINEA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	FUENTE DE INFORMACIÓN	30F0E3103
FIN	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SANEAMIENTO, MEDIANTE LA EFICIENCIA OPERATIVA DE MANTENIMIENTO, CALIDAD Y FINANCIERA	PROMEDIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA POR USUARIOS CON CONTRATO DE DRENAJE	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA / USUARIOS CON CONTRATO)	ANUAL	237.34	22.85	275.65	238.80	247.52	227.72	217.70		REGISTRO DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO SISTEMA OPEN/DIRECCIÓN DE COMERCIAL	
PROPÓSITO	LAS PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON SERVICIOS DRENAJE Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CON SERVICIO DE DRENAJE	(POBLACIÓN CON SERVICIO DE DRENAJE / POBLACIÓN TOTAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN)*100	ANUAL	98.82	98.80	95.27	98.96	98.96	98.44	98.46		REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DE DRENAJE SADM REPORTE DE POBLACIÓN INEGI	EL ESTADO DE NUEVO LEON CUENTA CON UN PLAN HIDRÁULICO PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE DRENAJE
DECI	UMEN NARRATIVO		INDICADORES		META ANUAL	LÍNEA BASE	SEME	CTDE	AVANC	FÍSICO TRIM	STDE		MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	SUPUESTOS
KESU	OMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	IVIETA ANUAL	LINEA BASE	I	II	1	II	III	IV	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTUS
	C1. AGUA RESIDUAL DOMÉSTICA E	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL						70.67	70.81			REGISTROS DE OPERACIÓN DE LAS	
	INDUSTRAL TRATADA	TRATADA	TRATADA / METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA) * 100	TRIMESTRAL	79.22	71.56			72.60	75.83	77.74	79.22	PLANTAS TRATADORAS / COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS
			(METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA						1.60	3.03			INFORMES Y REGISTROS DE LAS	
	C2. RED DE DRENAJE SANITARIO	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA	CONSERVADA / TOTAL DE METROS LINEALES DE	TRIMESTRAL	9.20	16.70				ME	TAS		CENTRALES OPERATIVAS /	LA RED SANITARIA SE MANTIENE CONSERVADA
COMPONENTES	CONSERVADA	CONSERVADA	LA RED SANITARIA) * 100						1.77	3.82	7.63	9.20	GERENCIA DE ALCANTARILLADO	
COMPONENTES		PODCENTALE DE ACUA RECIDIAL	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL						5.94	6.05			MEMORANDUM DE CONSUMO	EL AGUA RESIDUAL SE ENTREGA OPORTUNAMENTE
	C3. AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	COMERCIALIZADA/ METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA) * 100	A TRIMESTRAL	8.05	7.92				ME	TAS		SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE	
									8.91	8.57	8.10	8.05	ALCANTARILLADO	
	64 4504 7047404 604706447404	PORCENTAJE DE AGUA TRATADA	(METROS CÚBICOS DE AGUA TRATADA	TOURISTER	27.50	20.50			33.99	37.34			MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE	EL AGUA TRATADA SE ENTREGA
	C4. AGUA TRATADA COMERCIALIZADA	COMERCIALIZADA	COMERCIALIZADA/ TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA TRATADA CONTRATADA) * 100	TRIMESTRAL	37.50	38.50			30.85	32.25	35.00	37.50	MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	OPORTUNAMENTE
L. AGUA RESIDUAL DOMÉS	STICA E INDUSTRAL TRATADA													
		PORCENTAJE DE LA RED DE	(METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO DISPONIBLES / TOTAL DE						100.00	100.00			REGISTRO DE KM DE LINEA /	LÍNEAS DE CONDUCCIÓN SE
	A1C1. CONDUCCIÓN DE AGUA RESIDUAL	ALCANTARILLADO	METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO)*100	TRIMESTRAL	100.00				100.00	100.00	100.00	100.00	SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	ÓPTIMAS DE OPERACIÓN
ACTIVIDADES (Procesos)		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE	(MUESTRAS EN CUMPLIMIENTO DE AGUA						98.40	99.32			DECLARACION TRIMESTRAL A LA	LAS PLANTAS TRATADORAS DE
	A2C1. TRATAMIENTO BIOLÓGICO DEL AGUA RESIDUAL	DESINFECCIÓN DEL AGUA RESIDUAL	RESIDUAL TRATADA /MUESTRAS DE AGUA	TRIMESTRAL	98.58					ME	TAS		CONAGUA/ COORDINACIÓN DE	AGUA CUMPLEN CON LA NORMAS OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN
		TRATADA	RESIDUAL)*100						98.57	97.53	98.19	98.58	SANEAMIENTO	CONDICIONES ÓPTIMAS
2. RED DE DRENAJE SANITA	ARIO CONSERVADA													
	A1C2. ATENCIÓN DE ORDEN DE	PORCENTAJE DE ORDEN DE	(CANTIDAD DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA/	TDIAMESTOA	00.55				100.00	100.00	TAS		FORMATOS DE ORDEN DE	LAS ÓRDENES DE SERVICIO SE
	SERVICIO DE RECLAMOS OPERATIVOS	SERVICIO ATENDIDA	TOTAL DE ORDEN DE SERVICIO RECIBIDA)*100	TRIMESTRAL	99.55						TAS		SERVICIO/SUPERVISIÓN DE ALCANTARILLADO	ATIENDEN COMPLETAMENTE
ACTIVIDADES (Procesos)									99.55	99.55	99.55	99.55		
	A2C2. REPARACIÓN Y REHABILITACIÓN	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA	(METROS DE TUBERÍA REPARADA Y REHABILITADA/ TOTAL DE METROS DE TUBERÍA	TRIMESTRAL	0.00				0.00	0.00 <b>ME</b>	TAS		REGISTRO ELECTRÓNICO/SUPERVISOR DE	LA RED SANITARIA SE MANTIENE
	DE LA RED SANITARIA	REPARADA Y REHABILITADA	INSTALADA) * 100						0.00			0.00	ALCANTARILLADO	R DE REPARADA Y REHABILITADA
									0.00	0.00	0.00	0.00		

			INDICADORES						AVANCI				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y	
RESU	JMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE			TRIM	ESTRE		FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	TORWOLA	TRECOENCIA			1	II .	1	11	III	IV	FOENTE DE INFORMACION	
C3. AGUA RESIDUAL COMER	CIALIZADA													
		PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL	METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL						61.19	63.69			FORMATOS REGISTROS	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE
	A1C3. SUMINISTRO DE AGUA RESIDUAL	SUMINISTRADA	SUMINISTRADA / TOTAL DE METROS CÚBICOS	TRIMESTRAL	35.23					ME	TAS		OPERATIVOS/SUPERVISOR DE	PARA EL SUMINISTRO DE AGUA
ACTIVIDADES (Procesos)		Sommismoon	DE AGUA RESIDUAL CONTRATADA)*100						32.03	35.29	37.53	35.23	ALCANTARILLADO	RESIDUAL
	A2C3. TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DE AGUA RESIDUAL								100.00	100.00			CORREO ELECTRÓNICO Y/O	SE CUENTA CON EL PERSONAL
		PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS)*100	S TRIMESTRAL	100.00					ME	TAS		MENSAJE WHATSAPP/	NECESARIO Y CAPACITADO PARA
									100.00	100.00	100.00	100.00	SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	REALIZAR LA ACTIVIDAD
C4. AGUA TRATADA COMERC	CIALIZADA								-		-	-	-	
		PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS)*100	S TRIMESTRAL					100.00	100.00			REGISTROS OPERATIVOS/	SE CUENTA CON EL PERSONAL
	A1C4. TOMA DE LECTURAS DE MEDIDOR DE AGUA TRATADA				100.00					ME	TAS		SUPERVISOR PLANTA ORIENTE	NECESARIO Y CAPACITADO PARA
A CTU (ID A DEC /D	DE AGUA TRATADA	WEDIDOK TOWADAS							100.00	100.00	100.00	100.00	SOFERVISOR FLANTA ORIENTE	REALIZAR LA ACTIVIDAD
ACTIVIDADES (Procesos)									100.00 100.00				REPORTE DE FACTURACIÓN DE	SE CUENTA CON EL PERSONAL
	A2C4. COBRANZA DE AGUA TRATADA A	PORCENTAJE DE COBRANZA A	(IMPORTE COBRADO / IMPORTE	TRIMESTRAL	99.49					ME	TAS		INDUSTRIAS / GERENCIA DE	NECESARIO Y CAPACITADO PARA
	INDUSTRIAS	INDUSTRIAS	FACTURADO)*100		52.45				99.45	99.45	99.45	99.49	PROYECTOS SUSTENTABLES	REALIZAR LA ACTIVIDAD