

2022

# INFORME CONSULTA: CONSULTA CIUDADANA



SERVICIOS DE  
**AGUA Y  
DRENAJE**  
DE MONTERREY, I.P.D.

PROGRAMA ESPECIAL DEL MANEJO SUSTENTABLE DEL AGUA  
DERIVADO DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027  
SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY, I.P.D.

24/08/2022 al 05/09/2022

## ÍNDICE

<b>Presentación.....</b>	<b>2</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>3</b>
<b>Descripción del método de Consulta Ciudadana.....</b>	<b>3</b>
<b>I. Participación ciudadana.....</b>	<b>5</b>
<b>II. Resultados y hallazgos.....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>7</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>7</b>
<b>Evidencia de publicidad.....</b>	<b>7</b>

## Presentación.

Con fundamento en los artículos 16, 17, de la Ley de Planeación estratégica para el Estado de Nuevo León, 21 Fr. III de su reglamento, en materia de Planeación para el Desarrollo Sustentable y demás aplicables. Considerando; que por instrucciones del Gobierno del Estado SADM ha sido asignada como la entidad responsable de coordinar la redacción, ejecución y seguimiento del Programa Especial del Manejo Sustentable del Agua en congruencia con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, en conjunto con la Secretaría de Medio Ambiente.

El Programa Especial del Manejo Sustentable del Agua es un documento programático derivado del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Nuevo León 2022-2027 (PED), cuya característica especial hace referencia a prioridades específicas del desarrollo integral del Estado mediante objetivos con base en una temática prioritaria, la cual debe estar considerada en el PED y puede involucrar planteamientos que competen a una o más dependencias o entidades públicas, cuya finalidad es Formar parte de los más altos objetivos que persigue el Estado, enfocado al eje 2: Generación de Riqueza Sostenible, donde se definen las propuestas que presenta S.A.D.M en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente para resolver los problemas del Sector, aplicando y expresando los objetivos en acciones concretas y alcanzables de la mano de la ciudadanía, cuya integración considera como elemento esencial activar el mecanismo de participación ciudadana, Consulta Ciudadana mediante encuesta que contiene temas para el Manejo Sustentable del Agua en relación al diagnóstico identificado a través de la Metodología del Marco Lógico desarrollada para su elaboración.

El propósito de la consulta ciudadana es que la competencia democrática de Servicios de Aguay Drenaje de Monterrey I.P.D. (SADM) de como resultado la exposición ante la ciudadanía de auténticas alternativas, de opciones distintas entre las cuales elegir, considerando la participación de todos los sectores de la población que radica en el Estado de nuevo León.

Ese abanico de posibilidades se enriquece precisamente por las diferencias programáticas existentes, al promover la participación de la sociedad en la conformación de propuestas, fomentando la inclusión en una legítima decisión democrática, con la finalidad de consolidar la importancia de la participación ciudadana en la elaboración de propuestas que se buscarán traducir en acciones concretas; objetivos, estrategias y líneas de acción viables e incluyentes.

## Resumen.

Del mecanismo de participación ciudadana mediante una encuesta virtual vía google forms, de acuerdo a diez temas para el manejo sustentable del agua, se obtuvo un total de 80 participaciones de los cuáles 58% son hombres y 41.3% son mujeres, entre 20 y 82 años de edad de diversos sectores de la sociedad, que integran 26 municipios del Estado de Nuevo León, dando como resultado un total de 817 propuestas de la ciudadanía en pro del agua como recurso invaluable.

## Descripción del método de Consulta Ciudadana.

La consulta ciudadana fue dirigida a todos los sectores de la sociedad en el Estado, con motivo de construir soluciones tomando en cuenta los intereses y aspiraciones de la sociedad, lo cual otorga legitimidad, inclusión, así como el fortalecimiento de las decisiones democráticas, con el objetivo de recabar propuestas, mismas que serán traducidas en objetivos viables e incluyentes.

Las propuestas se desarrollaron durante el periodo del 24 de agosto al 05 de septiembre del año 2022, utilizando como herramienta una encuesta de recepción de propuestas para la integración del programa Especial del Manejo Sustentable del Agua, derivado del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Nuevo León 2022-2027 denominada: **Consulta Ciudadana: Manejo Sustentable del Agua; encuesta mediante formulario de google forms**, el cual puede ser consultado por medio del siguiente enlace; (<https://forms.gle/Y3jENCP727EV6LxT9>), que contiene diez temas mediante preguntas relacionadas con el diagnóstico del programa, así como una pregunta para fortalecer la cultura del cuidado de agua, así mismo tiene la apertura suficiente considerando otra propuesta para el manejo sustentable del agua.

Para ingresar a la encuesta se realizó la publicación de convocatoria mediante el sitio web oficial de Servicios de Agua y drenaje de Monterrey, se publicó en distintos periódicos locales, también se dio a conocer mediante difusión en las redes sociales oficiales de la institución para facilitar el acceso (**ver Anexo IV**).

En el contenido de la encuesta mediante formulario en google forms, como medio de introducción y contextualización con la finalidad de dar a conocer al ciudadano el objeto, y finalidad de la consulta, así como su trascendencia social, como primer acercamiento previo al desglose de la encuesta, se realiza la presentación del programa, misma que contiene; presentación, definición del problema, propósito, objetivo general y objetivos específicos, definición del programa especial, finalidad,

justificación, fundamento, invitación, población objetivo, metodología para la integración de propuestas; la cual se integra por tres fases:

1. **Fase Inicial.** Publicación de convocatoria, publicación de encuesta (presentación y situación actual), recepción de propuestas correo electrónico (consultaciudadana@sadm.gob.mx) y encuesta. (<https://forms.gle/Y3jENCP727EV6LxT9>).
2. **Fase de seguimiento.** Seguimiento, monitoreo y análisis.
3. **Fase final.** Selección de propuestas e integrar Programa Especial del Manejo Sustentable del Agua.

Así mismo se integra el documento denominado “Situación actual del manejo sustentable del agua”, el cual, es el punto de partida para establecer el puerto al cual se requiere llegar, con certidumbre y visión, donde se detalla un breve diagnóstico que contiene los diez temas prioritarios a tratar, con la finalidad de aportar soluciones inclusivas:

1. Reducción de consumo.
2. Reúso del agua.
3. Sistemas de rescate de agua pluvial.
4. Resiliencia en el sector hídrico.
5. Mejoramiento en la calidad del agua de las plantas de tratamiento de aguas residuales.
6. Intercambio de agua tratada por agua limpia.
7. Equilibrio entre la extracción y recarga del agua subterránea.
8. Eficiencia en el ciclo de agua con la creación de microclimas.
9. Importación de agua de otras cuencas y
10. Reglamentación del manejo de agua subterránea en construcciones de obras civiles.

También, el contenido de la encuesta se integró del siguiente apartado de datos generales; correo electrónico, nombre completo, edad, genero, municipio, máximo grado de estudios, ocupación y sector (Los datos personales que se solicitaron a la ciudadanía tienen el propósito de dar cumplimiento a las atribuciones Legales y fueron utilizados para realizar estadísticas de Participación, así mismo, generar reportes de resultados de las propuestas recibidas con motivo de la integración del Programa Especial del Manejo Sustentable del Agua 2022-2027.

**Así mismo para que el ciudadano elaborara su propuesta, se elaboró un apartado de preguntas abiertas en el siguiente orden:**

1. ¿Cuál es tu propuesta para la reducción de consumo de agua en las viviendas, comercios e industrias, en tu comunidad y que propuestas ecológicas podrías aplicar?

2. ¿Cuál es tu propuesta para el reuso del agua en tu vivienda y nuevos fraccionamientos, en tu trabajo y en el sector agropecuario?
3. ¿Cuál es tu propuesta para implementar sistemas de rescate de agua de lluvia en tu casa, en tu fraccionamiento y que propuestas podrías sugerir para evitar inundaciones reutilizando el agua de lluvia?
4. ¿Cuál es tu propuesta para la recuperación de tu comunidad ante una gran sequía o una gran inundación?
5. ¿Qué propuesta tendrías para mejorar la calidad del agua sanitaria y de lluvia con respecto a la basura, grasa y medicamentos? ¿Dónde propones que se deberían disponer estos residuos?
6. ¿Cuál es tu propuesta para incentivar a las empresas y agricultores a usar el agua tratada?
7. ¿Cuál es tu propuesta para que el agua de los pozos, norias y manantiales no se acaben?
8. ¿Cuál es tu propuesta para que existan y se conserven más áreas verdes y/o naturales en tu comunidad y puedan mejorar tu calidad de vida, aún en sequías extremas?
9. ¿Cuál es tu propuesta para que tengas el agua necesaria en tu comunidad en el caso de no contar más con ella
10. ¿Cuál es tu propuesta para que el agua subterránea no se desperdicie en el caso de aparecer en estacionamientos subterráneos o en construcciones que estén en el subsuelo
11. ¿Cuál es tu propuesta para fortalecer la cultura del cuidado del agua?  
 Otra propuesta para el Manejo Sustentable del agua:  
 Sugerencia/comentario

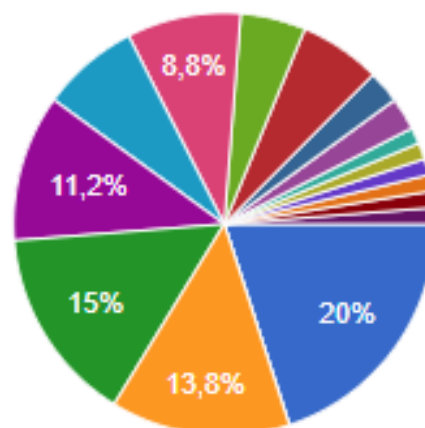
Como último punto, se muestra un aviso de privacidad para informar al ciudadano la protección de datos personales, así como el motivo finalidad y demás disposiciones en cumplimiento a la normatividad vigente.

Finalmente, después el formulario de la encuesta contiene el botón enviar, para culminar el debido registro de participaciones.

## I. Participación ciudadana.

El desarrollo la consulta ciudadana contó con la participación de **80** personas de las cuáles 58.8% fueron hombres y 41.3% mujeres, entre 20 y 82 años de edad, que integran por los sectores:

Comercial  
 Consultoría  
 Educativo  
 Empresarial  
 Gubernamental



Hogar  
Industria Manufacturera  
Investigación  
Labores del hogar  
Salud  
Servicios profesionales  
Sociedad civil  
Telecomunicaciones  
Valores  
Ventas de servicios y otros

Los cuales pertenecen a los siguientes 26 municipios:

Municipios		
Allende	García	Monterrey
Anáhuac	Gral. Escobedo	Pesquería
Apodaca	Guadalupe	Sabinas Hidalgo
Aramberri	Hidalgo	Salinas Victoria
Bustamante	Hualahuises	San Nicolás de los Garza
Cadereyta Jiménez	Juárez	San Pedro Garza García
Carmen	Linares	Santa Catarina
Ciénega de Flores	Mina	Santiago
Dr. González	Montemorelos	

## II. Resultados y hallazgos.

Del resultado de la consulta se obtuvo un total de 817 propuestas, cuyo desglose se detalla de acuerdo a la tabla, en torno a los siguientes temas:

Encuesta temas:	Propuestas
1. ¿Cuál es tu propuesta para la reducción de consumo de agua en las viviendas, comercios e industrias, en tu comunidad y que propuestas ecológicas podrías aplicar?	73
2. ¿Cuál es tu propuesta para el reuso del agua en tu vivienda y nuevos fraccionamientos, en tu trabajo y en el sector agropecuario?	74
3. ¿Cuál es tu propuesta para implementar sistemas de rescate de agua de lluvia en tu casa, en tu fraccionamiento y que propuestas podrías sugerir para evitar inundaciones reutilizando el agua de lluvia?	72
4. ¿Cuál es tu propuesta para la recuperación de tu comunidad ante una gran sequía o una gran inundación?	66

5. Qué propuesta tendrías para mejorar la calidad del agua sanitaria y de lluvia con respecto a la basura, grasa y medicamentos? ¿Dónde propones que se deberían disponer estos residuos?	72
6. ¿Cuál es tu propuesta para incentivar a las empresas y agricultores a usar el agua tratada?	65
7. ¿Cuál es tu propuesta para que el agua de los pozos, norias y manantiales no se acaben?	66
8. ¿Cuál es tu propuesta para que existan y se conserven más áreas verdes y/o naturales en tu comunidad y puedan mejorar tu calidad de vida, aún en sequías extremas?	68
9. ¿Cuál es tu propuesta para que tengas el agua necesaria en tu comunidad en el caso de no contar más con ella?	62
10. ¿Cuál es tu propuesta para que el agua subterránea no se desperdicie en el caso de aparecer en estacionamientos subterráneos o en construcciones que estén en el subsuelo?	60
11. ¿Cuál es tu propuesta para fortalecer la cultura del cuidado del agua?	60
Otra propuesta para el Manejo Sustentable del agua:	44
Sugerencia/comentario:	35
<b>Total</b>	<b>817</b>

### Ver anexo III. Propuestas Consulta Ciudadana Manejo Sustentable del Agua.

#### Conclusiones.

Las propuestas recaudadas mediante el mecanismo de participación ciudadana, denominado “Consulta Ciudadana”, serán sometidas a revisión, análisis y selección a cargo de la Comisión Redactora y Revisora del Programa Especial del Manejo Sustentable del Agua, así como de las autoridades e Instancias Correspondientes con la finalidad de traducirlos en acciones concretas mediante objetivos, estrategias y líneas de acción, viables e incluyentes, mismas que serán publicadas de manera oficial toda vez que se dé por concluida la elaboración del programa.

#### Referencias.

**Anexo I.** Convocatoria.

**Anexo II.** Encuesta Consulta ciudadana, presentación, situación actual y aviso de privacidad.

**Anexo III.** Propuestas Consulta Ciudadana Manejo Sustentable del Agua.

#### Evidencia de publicidad.

**Anexo IV.** Evidencia difusión en sitio web oficial y redes sociales.

Anexo IV.1 Evidencia publicidad en periódicos locales.